




Evaluation du projet 2021-2024

Espac'Yon, un centre socioculturel dynamique en évolution	p. 12
Evaluation interne par les administrateurs et salariés	p. 22
Evaluation des adhérents et des partenaires	p. 31



ESPAC'YON, UN CENTRE SOCIOCULTUREL DYNAMIQUE EN ÉVOLUTION

AGRÉMENTS ET LABELS

Le CSC Espac'Yon est une association s'inscrivant dans une histoire riche, centre socioculturel municipal au départ pendant deux années, l'association a été constituée en 1993. Dès son origine, le CSC a développé des missions ayant pour ambition de promouvoir la vie associative et favoriser la prise d'initiative collective des habitants.

Les évolutions successives de l'association se sont faites dans un contexte réglementaire et externe mouvant. Afin de garantir une qualité de mise en œuvre de son projet associatif, le CSC Espac'Yon agit conformément aux engagements pris à travers différents agréments et labels :

Adhérent à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSF) depuis quasiment le départ (1994). Il est à ce titre acteur de la Fédération des Centres Sociaux de Vendée et se reconnaît dans le projet fédéral 2022-2026 de la Fédération de Vendée.



Agrément centre social délivré par la CAF dès 1991. La seconde demande d'agrément a été déposée par l'association en 1994.



Agrément Jeunesse et Éducation Populaire délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale. À travers cet agrément, l'État reconnaît la valeur éducative de l'association, l'ouverture à tous et son fonctionnement démocratique. En plus, de cette reconnaissance, cet agrément nous permet de solliciter divers financements (poste FONJEP principalement).

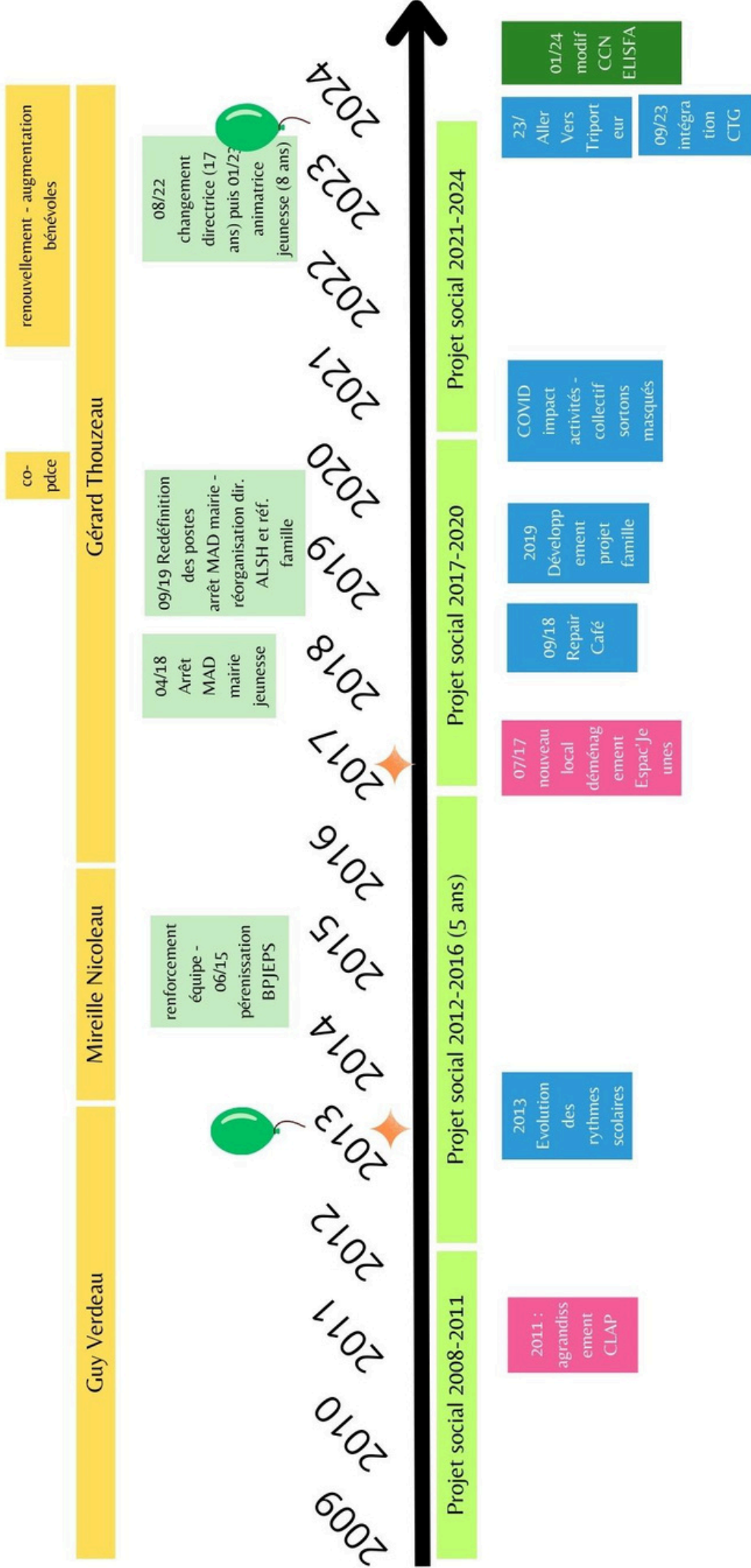


Label PAVA puis Guid'Asso depuis 2023 – obtention du premier label en 2009. Ce label reconnaît notre mission d'accueil et d'information auprès des acteurs du monde associatif sur le territoire.



HISTOIRE

Le passage d'un statut municipal à associatif en 1993, la reprise du centre de loisirs (géré par une autre association auparavant) par Espac'Yon en 2000 et l'augmentation de l'équipe salariée permanente (0,6 ETP en 1991 à 3,4 ETP en 2002) ont marqué les 10 premières années de l'association. Les grandes évolutions historiques de l'association depuis 2009 sont résumées dans le visuel page suivante.



Fête anniversaire
 2013 > 20 ans !
 2023 > 30 ans !

modifications des statuts
 2013 > changement de dénomination - centre social > CSC
 2017 > adaptation statuts au fonctionnement

GOUVERNANCE ET PARTICIPATION DES HABITANTS

L'Histoire des centres sociaux nous apprend que les habitants – à l'époque la classe ouvrière – étaient au cœur des préoccupations, les centres sociaux n'avaient qu'un objectif : donner la parole aux habitants et les repositionner au cœur de la société dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et de collaborer au plein épanouissement de chacun.

C'est bien toujours dans cette direction que le CSC Espac'Yon entend favoriser la participation des habitants.

Les statuts du CSC Espac'Yon précisent que le **Conseil d'Administration** est composé de la manière suivante :

- 25 membres à voix délibératives au plus : 8 élus Associations au plus, 11 élus usagers au plus et 6 adhérents libres au plus
- 3 membres de droit à voix consultatives : 2 membres désignés par le Conseil Municipal de DSY et un représentant de la CAF de Vendée.

A noter que les statuts prévoient que le Conseil d'Administration peut inviter des personnes extérieures à assister à une réunion avec l'accord préalable du CA. Ces personnes ont une voix consultative. La direction est de fait invitée sauf mention contraire demandée par des membres du Conseil d'Administration.

Particularité à Espac'Yon, les membres sont élus pour une année. Le Conseil d'Administration peut ainsi potentiellement être entièrement renouvelé chaque année. Il se réunit en moyenne 4 fois par an et le bureau 6 fois par an.

Une des difficultés du CSC Espac'Yon est de mobiliser des habitants dans la gouvernance. 6 personnes en 2021, les administrateurs.rices sont 9 aujourd'hui (10 en 2022-2023).

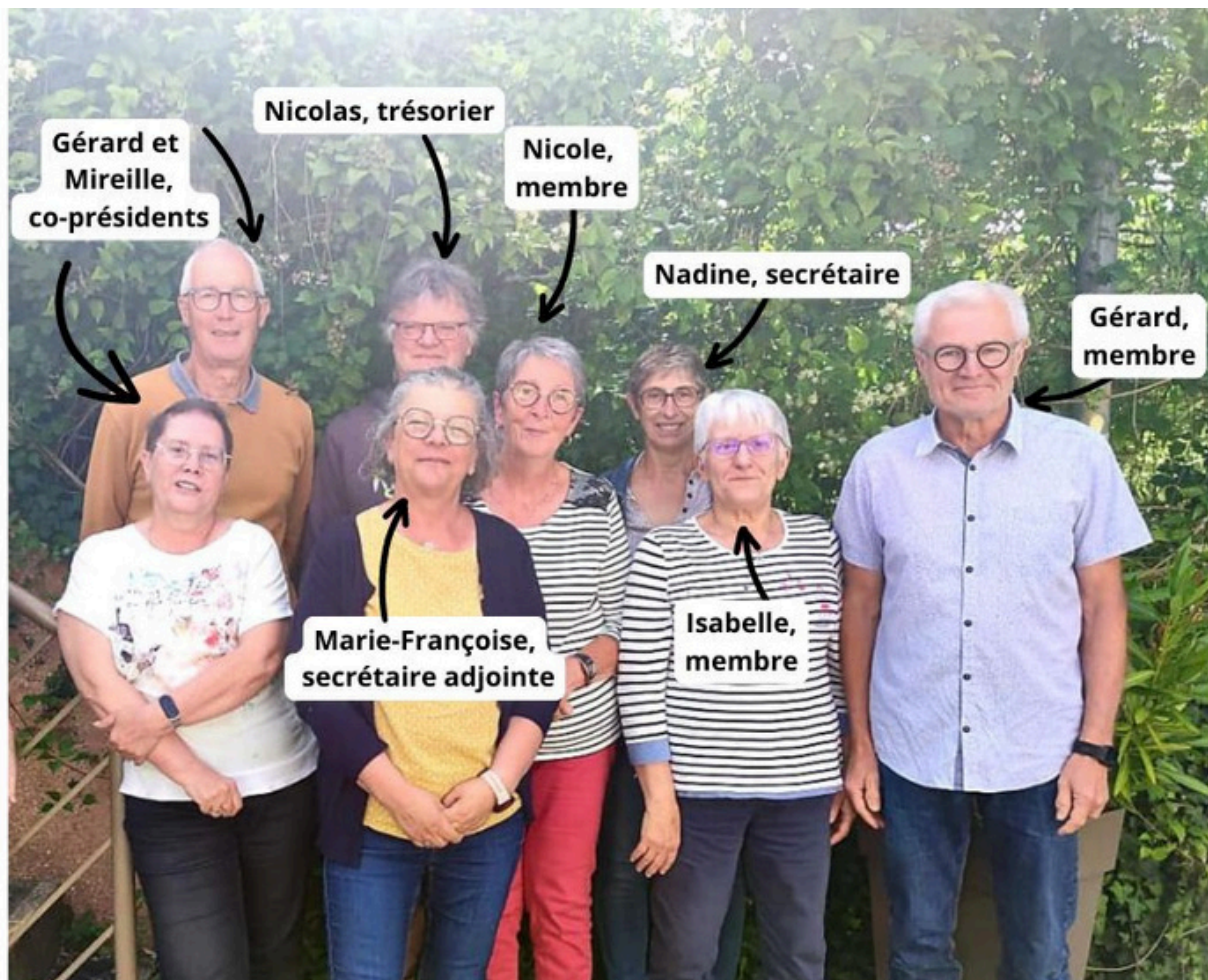
55% des administrateurs d'aujourd'hui n'étaient pas membres du Conseil d'Administration en 2021

Sur les 9 administrateurs engagés aujourd'hui 4 personnes étaient déjà présentes à la construction du précédent projet social (2021-2024). Il faut donc ici souligner le renouvellement des membres du Conseil d'Administration avec le recrutement de 5 nouvelles personnes. Il a fallu les accompagner, les outiller afin de leur permettre d'assurer leur mandat de manière la plus éclairée possible.

La parité femme/homme n'est pas respectée (6 femmes et 3 hommes) et 88% des administrateurs sont à la retraite, 1 seul est encore en activité. Une des difficultés du CSC Espac'Yon est de recruter au CA des personnes directement concernées par les activités enfance, jeunesse et parentalité. Nous arrivons néanmoins à les mobiliser au sein de commissions et/ou groupes de travail.

Les membres du **bureau** sont aujourd'hui 5 (CA et bureau étaient fusionnés en 2020). Un des éléments marquant est le fonctionnement en co-présidence depuis avril 2024 avec Gérard Thouzeau (président depuis 2016) et Mireille Nicoleau (présidente de 2013 à 2016). L'objectif est d'agir de manière collégiale en partageant les responsabilités.

Nous retrouvons ici la composition du Conseil d'Administration et du bureau en 2024 :
absente sur la photo, Eve-Line Verdeau, membre



55

L'**investissement des bénévoles** au CSC Espac'Yon est en augmentation depuis plusieurs années. 24 bénévoles en 2018, lors du dernier rapport d'activités 2023 ce sont 55 bénévoles actifs qui ont été comptabilisés. Afin de poursuivre cette dynamique et favoriser la cohésion, des temps conviviaux entre bénévoles et salariés sont organisés chaque année.

Les possibilités de participation sont multiples au CSC Espac'Yon : animation d'ateliers (Couture, Généalogie, Repair Café, etc), distribution de flyers, participation à une commission (finance, employeur, communication, animation vie locale, parentalité, enfance-jeunesse, vie associative), donner des coups de main (bricolage, participation aux événements), tenue de permanence à l'accueil, réflexion sur un projet etc. Chacun a ainsi l'opportunité de s'approprier le projet du CSC Espac'Yon et de participer à sa définition, tout en s'épanouissant en fonction de ses envies.

UNE ÉQUIPE SALARIÉE ÉTOFFÉE

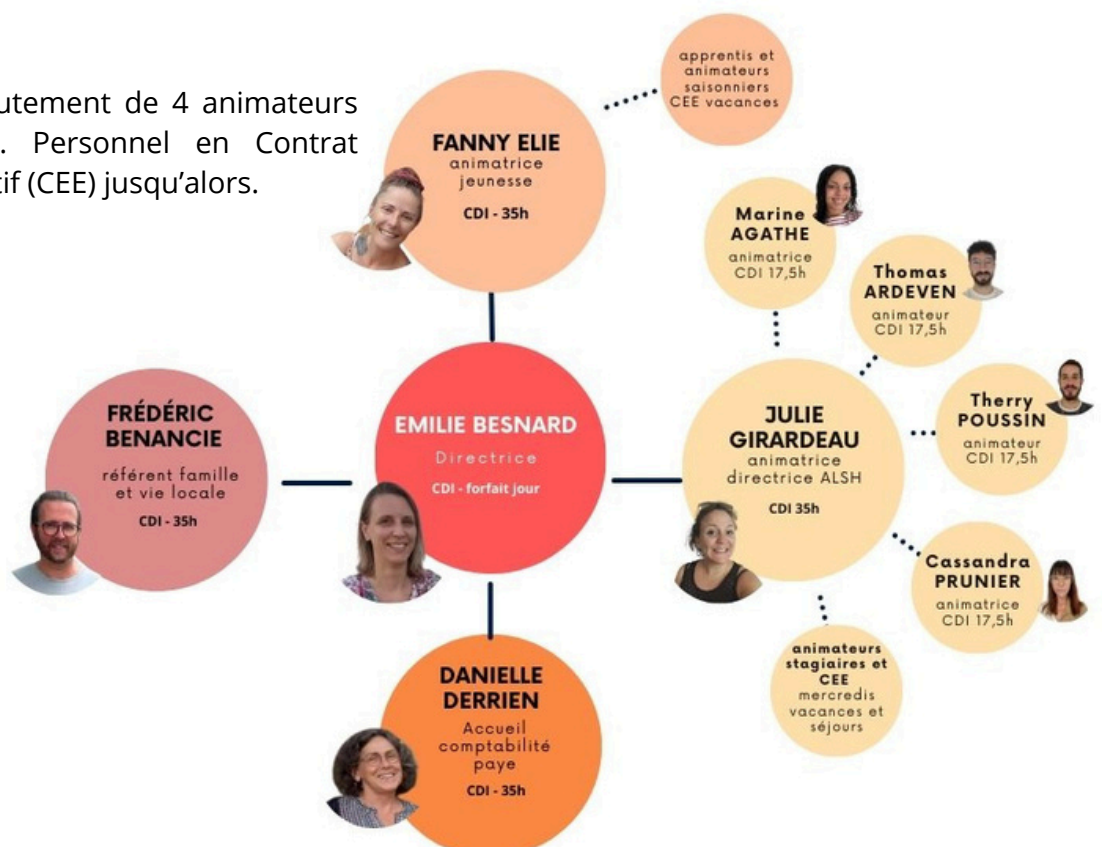
Depuis 2020, l'équipe salariée du CSC Espac'Yon a connu quelques évolutions (départs, formation et recrutement). Ces **différents changements** ont nécessité du temps de transmission, d'appropriation de l'histoire et des caractéristiques de territoire. Voici les évolutions principales depuis 2021 :

- Juillet à décembre 2021 : absence de Charlotte Becheret, animatrice référente jeunesse, congé maternité - recrutement d'une personne en CDD
- Février 2021 à juin 2022 : Absence de Frédéric Benancie, référent famille et vie locale, pour formation DEJEPS. Recrutement d'une personne en CDD à partir de janvier 2022. Répartition des missions en interne sur 2021. C'est la même personne, Juliette Mougeot, qui a occupé ces deux CDD.
- Août 2022 : Départ de Noémie Desiré-Porcher, directrice depuis 17 années, vers un nouveau projet professionnel et arrivée d'Emilie Besnard sur le poste de direction.
- Décembre 2022 : Départ de Charlotte Bécheret, animatrice référente jeunesse, vers une nouveau projet professionnel et arrivée de Fanny Elie sur le poste à partir de fin janvier 2023
- Février 2024 : recrutement de 4 animateurs ALSH à mi-temps. Personnel en Contrat Engagement Educatif (CEE) jusqu'alors.

Il faut souligner ici les **difficultés grandissantes de recrutement** sur les fonctions d'animateur à l'accueil de loisirs qui ont entraîné des perturbations dans le fonctionnement des services : capacité d'accueil limitée avec refus d'accueil et mise en place de liste d'attente (impacts importants sur le 1er semestre 2023).

En plus de l'équipe des 9 salariés permanents, nous accueillons chaque année des animateurs saisonniers, des apprentis et des stagiaires. Ces personnes contribuent également à la mise en œuvre du projet social.

Par exemple sur l'année 2023, **33 personnes différentes ont été recrutées** en tant qu'animateur CEE, 6 stagiaires BAFA, 2 autres stagiaires et 6 personnes en découverte de métiers. Cela demande à l'équipe permanente un accompagnement important.



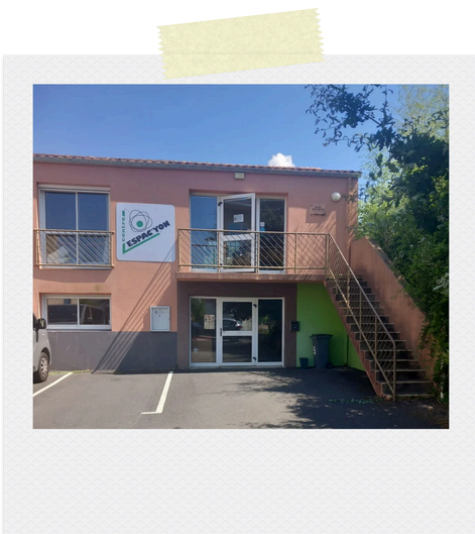
LE CSC ESPAC'YON, OÙ ET POUR QUI ?

Le **CSC Espac'Yon** est hébergé dans trois équipements dédiés mis à disposition par la Municipalité de Dompierre-sur-Yon :



Le CLAP (Centre de Loisirs et d'Accueil Périscolaire), rue de Margerie pour l'accueil des enfants de 3 à 11 ans les mercredis et vacances scolaires. Compte tenu des effectifs accueillis à l'Accueil de Loisirs, nous avons aussi la possibilité d'utiliser une salle du groupe scolaire Pierre Menanteau. Il est à noter que les repas sont faits par les services municipaux et servis au restaurant scolaire à proximité du CLAP. Ce local est partagé avec le service périscolaire (lundi, mardi, jeudi et vendredi matins et soirs) de la municipalité. Des concertations entre la directrice de l'ALSH et celle de l'accueil périscolaire de la municipalité sont effectuées.

Rosa Parks, rue du Moulin. Local à destination des jeunes depuis 2017, nous avons petit à petit ouvert cet espace à d'autres activités pour les adultes en dehors des créneaux d'utilisation des jeunes : généalogie, couture et Repair Café actuellement. Les jeunes utilisent ce local les mercredis et samedis après-midi en période scolaire et du lundi au vendredi en période de vacances scolaires.



CSC Espac'Yon, rue du Vieux-Bourg, à proximité de la Mairie et la Médiathèque. Cet espace est le "siège administratif" d'Espac'Yon où les salariés permanents ont leur bureau. Une salle en rez-de-chaussée est multifonction : activités d'Espac'Yon, salle de réunion pour les associations, pièce pour la pause-déjeuner du personnel. Des travaux d'acoustique et de "rafraîchissement" ont été effectués dans cette salle en 2024 par la municipalité et des entreprises locales. Les utilisateurs apprécient et des associations occupent davantage cet espace. Pour autant, la question de la pertinence de ces locaux reste présente : distribution des espaces non adaptés (accueil à l'étage / 4 salariés dans un espace exigu) et implantation géographique qui ne permet pas d'être visible.

« L'aller vers », une approche professionnalisée

Dans le but de nouer de nouveaux liens, de comprendre la réalité des habitants et de reconnaître leurs potentialités, le CSC Espac'Yon a engagé une démarche d' "aller-vers" renforcée.

Il s'agit pour le CSC Espac'Yon de dépasser une pratique "hors les murs" existante depuis de nombreuses années avec la proposition d'animations de proximité : salle Magaud, city-stade, quartiers, jardin de la Cure, Médiathèque, EHPAD La Bienvenue (avant sa fermeture début 2024), etc.

Hors les Murs, Aller vers, c'est quoi la différence ? Selon la publication de l'Union Régionale des Centres Sociaux Pays de la Loire :

"L'expression "Hors les murs" désigne des activités qui se déroulent en dehors des locaux de la structure. Ces activités sont, généralement, les mêmes que celles organisées à l'intérieur, mais délocalisées ailleurs (dans un autre local, dans un parc, dans la rue, etc.). Ces activités "Hors les murs" sont régies par les mêmes principes qui guident les activités habituelles de la structure et sont souvent planifiées dans le cadre d'une programmation spécifique.

Par ailleurs, elles mobilisent en grande majorité les usagers déjà connus de la structure. Prenons pour exemple un Centre Social qui, au lieu de proposer une séance de yoga au sein de ses locaux, la propose dans le parc municipal de sa commune.

L'animation dite "d'Aller-Vers" dépasse cette logique. Elle fait appel à une animation plus spontanée, dont le contrôle peut possiblement nous échapper. Elle suppose de faire preuve d'adaptation.

Dans les animations programmées telles que proposées avec le "Hors les murs", le déroulement est prédéfini et doit être respecté, alors que dans les animations spontanées pratiquées en Aller-Vers, le déroulement fluctue en fonction des interactions et des publics. Par ailleurs, à la différence du hors les murs, la motivation première de l'Aller-Vers est la rencontre de l'autre, le passant, l'inconnu, afin d'entrer en contact avec celui-ci et dans le but d'établir une relation.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des différences entre les concepts de "Hors les Murs" et "Aller-Vers", qui correspondent respectivement aux notions d'animation programmée et d'animation spontanée.

Hors les Murs	Aller-Vers
<ul style="list-style-type: none"> ■ Une activité délocalisée ■ Une activité encadrée pour un public ciblé et captif ■ Occuper un espace public et l'adapter à une pratique courante de la structure ■ Une logique programmatique 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une démarche pro-active et volontaire ■ La mise en place d'un cadre de confiance et de relation ■ Rejoindre des personnes inconnues pour commencer une discussion ■ S'adapter aux contraintes urbaines ■ Créer les conditions favorisant la rencontre et se laisser surprendre

Animation programmée	Animation spontanée
<p>Penser l'animation en amont, souvent loin du contexte réel</p> <p>RIGIDITÉ CADRER FAIRE AGIR MENER RÉGULER RANGER ÉVALUER FORMEL SANCTUARISER ATTENTE DE RÉSULTAT</p> <p>On s'y tient, on contrôle</p>	<p>Penser et construire l'animation en situation</p> <p>SOUPLESSE OBSERVER ÉCOUTER STIMULER LAISSER VIVRE AJUSTER AMÉNAGER ANALYSER INFORMEL ÉVOLUTIVE RENCONTRE / RELATION</p> <p>On lâche prise</p>

Convaincus de l'intérêt de l'approche mais ressentant le besoin d'être outillés dans la démarche, des membres du CSC Espac'Yon se sont formés sur le sujet :

- en 2021 : 2 bénévoles et 2 salariés (ayant quitté Espac'Yon depuis) ont participé à une journée de formation "*Aller vers : découvrir les principes pour interroger son intervention dans l'espace public*".
- en 2023 :
 - 4 salariés permanents et 3 administrateurs ont suivi 3 jours de formation-action « Comprendre et expérimenter l'aller vers pour repenser l'accueil des habitants » avec Jérôme Guillet, formateur – intervention dans l'espace public et démocratie participative.
 - 3 autres administrateurs ont suivi une séance de « rattrapage » fin 2023 dans le but de les raccrocher à la démarche avec le délégué de la FD CSX 85 et la directrice du CSC.

Grâce au concours de la municipalité de DSY et de la CAF Vendée 85, un triporteur "le tripotin" a été acheté en juillet 2023 pour faciliter la démarche.

Des outils/dispositifs pour faciliter la rencontre ont depuis été expérimentés :

Porteur de paroles, par exemple lors de nos animations d'été ou sur la plateforme de compostage. Ce dispositif n'a pas donné les effets attendus pendant les animations d'été, nos moyens humains pour l'animer étant insuffisants.

Campagne relationnelle en porte à porte. Expérimentée à 4 reprises. Des bénévoles accompagnés d'un salarié constituent des binômes et vont toquer directement à la porte des habitants pour échanger avec eux. Cette approche vise à faire connaissance avec les personnes, créer des liens et écouter leur réalité du quotidien. A la fin de l'échange, les binômes proposent aux habitants de se retrouver à un point central pour partager un apéro ensemble. Cette démarche est appréciée par les habitants et a des effets bénéfiques pour le CSC Espac'Yon.

Aménagement d'espaces prétextes à la rencontre. Le format le plus expérimenté par le CSC Espac'Yon jusqu'alors est "l'espace pêcheur" : zone où se déroulent des animations sans obligatoirement nécessiter la présence d'un animateur pour interpeller les passants. Les activités peuvent être observées à distance sans engagement initial, mais il est possible de participer si l'on en fait soit même la démarche. Par exemple, des membres de l'activité Hop switch se sont installés place du marché pour jouer, les passants pouvaient alors regarder sans participer ou engager un contact. Autre exemple, un samedi après-midi l'animatrice jeunesse et des jeunes se sont postés à la sortie de la salle de sports et ont fait des crêpes, pour les curieux (et les gourmands) un échange s'est engagé.



La démarche est bien engagée, l'enjeu aujourd'hui est de l'inscrire dans le temps et de se mettre des "temps d'arrêt" en équipe pour redéfinir notre stratégie, s'assurer que l'on atteint nos objectifs et échanger sur la posture à avoir.

Qui sont les adhérents ?

374 familles ont adhéré au CSC Espac'Yon en 2023 soit 969 personnes. Ce chiffre est en légère augmentation (350 familles en 2021).

20% des dompierois étaient adhérents à Espac'Yon en 2023. Il faut ajouter à ce chiffre que beaucoup de Dompierrois bénéficient du CSC Espac'Yon sans être adhérents, par deux biais principalement :

- En participant à une activité de "plein air" où l'adhésion n'est pas demandée. C'est particulièrement le cas lors de nos animations estivales Vents d'été (soirée barbezik, après-midi spectacle, jeux, cinéma plein air, etc) ou pour les animations ponctuelles de soutien à la parentalité, de prévention.
- Via une association à laquelle ils sont adhérents. En moyenne, chaque année, 20 associations Dompierroises adhèrent au CSC Espac'Yon. A ce titre ces associations accèdent à des services (reprographie, location de matériels, etc) et des conseils qui facilitent la réalisation des missions de l'association.

Pour résumé sur ce point, vous pouvez en cliquant sur ce lien [ici](#) ! – avoir une vue d'ensemble sur l'impact géographique du CSC Espac'Yon.

Il faut "jouer" avec le zoom pour voir les éléments. Voici la légende :

- en bleu foncé : où habitent nos adhérents (des adresses n'ont pas été géolocalisées mais nous avons ici une bonne représentativité)
- en bleu et vert : des espaces de passage pour les habitants
- en orange : nos interventions-animations « hors les murs »
- en rose fuchsia avec une étoile : nos locaux
- en rouge avec un arbre : les lieux où nous avons fait une action aller-vers

Ces dernières années le CSC Espac'Yon a davantage touché le public senior en développant des actions complémentaires et/ou conjointes avec des acteurs locaux. Cela a un effet sur la typologie des participants au CSC Espac'Yon et permet petit à petit de s'éloigner de l'image CSC Espac'Yon égal accueil des enfants et des jeunes.

Pour autant, un travail pro-actif sur l'accueil des publics moins favorisés et des 18-30 ans doit être renforcé. C'est un public plus difficile à mobiliser et à intéresser.



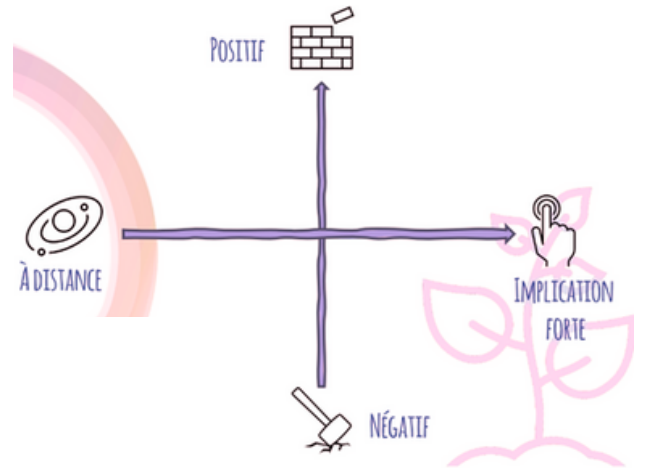
DES PARTENAIRES DE PLUS EN PLUS NOMBREUX ET INDISPENSABLES

Les salariés permanents ont fait un travail de recensement des partenaires : nom du partenaire et service le cas échéant, évaluation du niveau de collaboration de 1 à 5 (1 > on se connaît à 5 > co-décision sur des sujets partagés) et mesure de la dynamique du partenariat (stable, ascendant ou descendant).

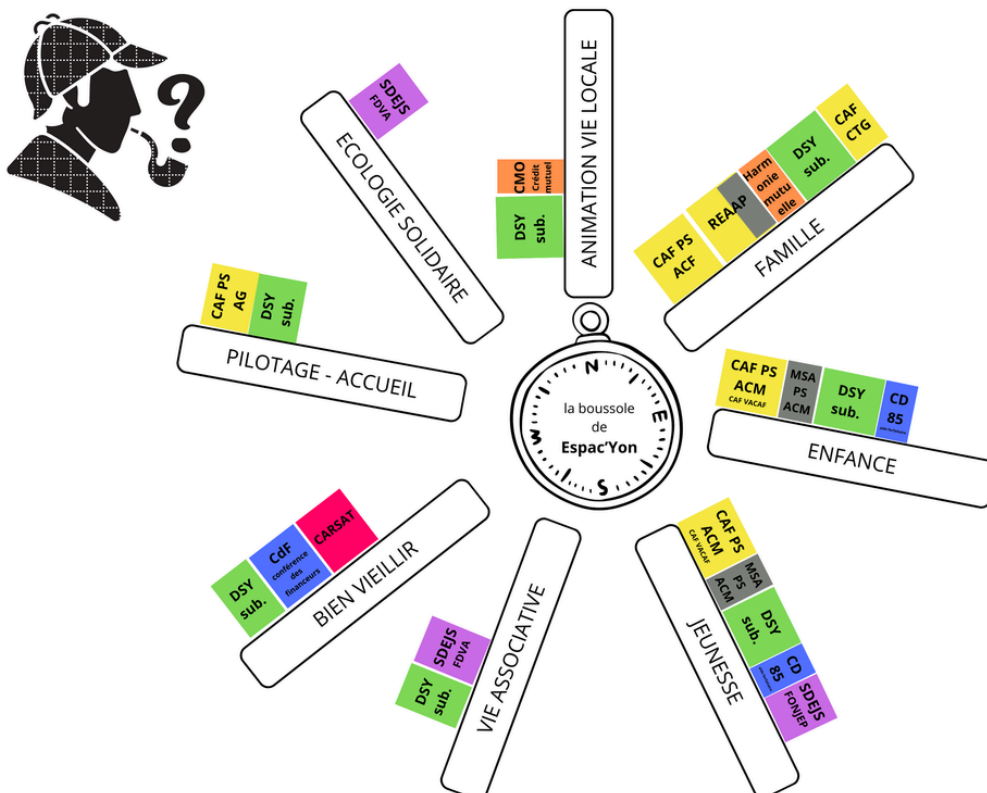
80

C'est le nombre de partenaires actifs qui ont été recensés. Cette démarche a permis d'identifier lesquels Espac'Yon souhaitait rencontrer dans la phase de diagnostic.

Une réflexion complémentaire a été faite avec les administrateurs : recensement des principaux partenaires, positionnement sur une grille (ci-contre) et souhait d'évolution du partenariat à 5 ans.



Un travail sur les alliances et les partenaires financiers a été fait dans le cadre du **DLA collectif Modèle SocioEconomique** (novembre 2023 à février 2024). Par ailleurs, nous avons illustré nos financements actuels par "secteur-activité" sur la boussole ci-dessous à l'occasion d'une journée fédérale des centres sociaux « Centres sociaux et politiques publiques ». Ce temps nous a permis de mieux appréhender les évolutions des politiques publiques, les marges de financement et d'identifier d'autres financeurs potentiels.



EVALUATION INTERNE PAR LES ADMINISTRATEURS ET SALARIÉS

SYNTHÈSE DES FICHES ACTIONS 2021-2023

		2021	2022	2023	
Axe 1 : Solidarité et lien social					
01 - Rompre l'isolement					
Favoriser des temps de rencontre et de convivialité					
<u>1</u>	Echanges de pratiques (loisirs culture)		↘	↗	↗
					<p>Une stabilité dans les propositions comme dans les effectifs Nouvelle activité couture prometteuse</p> <p>Mise en place d'une commission animation pour développer les activités Miser sur l'atelier couture pour élargir offre au public toujours ouvert à de nouvelles propositions d'atelier</p>
<u>2</u>	Les hop (café, cuisine et jeu)			↗ moy en	↗
					<p>Ces activités fonctionnent et conviennent aux participantes, la participation au Trophée des seniors est très importante pour une dynamique forte du groupe. Audience insuffisante</p> <p>La commission animation sera importante pour toucher plus de public, permettre une meilleure communication et donner plus de visibilité à ces activités > ambassadrices ? Partenariats à inventer ? Projet autour du jeux à développer ?</p>
<u>3</u>	Ateliers participatifs (goûter Brico, intergénérationnels...)		↗	↗ vert	↗
					<p>propositions régulières sur chaque vacances afin d'asseoir un fonctionnement et instaurer un repère pour les familles. Fréquentation honorable qui correspond au taux qu'on se donne sur chaque animation mais souhait de toucher plus de nouvelles familles. Fidélité des familles qui est intéressante pour tisser des liens et cela peut déboucher sur une meilleure implication pour d'autres projets voulus par les personnes</p> <p>impression qu'il faut constamment chercher le truc qui fait la différence et qui frapperait les esprits et nous amèneraient de nouvelles familles en recherche de nouvelles sensations mais les fondamentaux fonctionnent toujours, il y a certainement à creuser sur de l'activité en lien avec le jeux et pq pas relancer des journées jeux</p>
<u>4</u>	Participation à l'accueil des nouveaux arrivants				↗
					<p>Malgré une invitation tardive, participation positive qui correspond aux objectifs fixés</p> <p>Souhait d'être de nouveau convié à ce temps en 2024</p>
<u>4a</u>	Actions de prévention seniors				↗
					<p>de nouvelles actions de prévention qui ont trouvé leur public. Travail en réseau positif et bénéfique pour le territoire</p> <p>Poursuite de l'action sécurité routière avec les audits de conduite - échange en cours avec les acteurs locaux pour mettre en place une autres action préventive en 2024</p>
<u>4b</u>	Bienvenue à la retraite				↗
					<p>une nouvelle action répondant à un besoin > un passage qui peut être difficile. Participe également à la prévention de l'isolement (une majorité de participant vivant seul) et à l'intégration dans la vie de la cité</p> <p>Maintenir le lien avec les participants notamment via la transmission de compétences Proposer un nouveau cycle à partir de septembre 2024</p>

Encourager, soutenir et accompagner les initiatives locales

10	Réseau Baby-Sitting				constitution d'un listing en projet en 2024
11	Soutien aux collectifs locaux	↘	→	↗	Des nouvelles actions accompagnées par EPY (conférence Femmes autochtones - Boite de Noël solidaire - assist. Maternels) + renouvellement d'autres (Solidarité Ukraine - sortie champignons - vide la chambre - collecte jeux pour le secours pop) Dynamique à poursuivre - continuer l'aller-vers et être proactifs.
12	Lien avec la distribution alimentaire gérée par le CCAS	↗	→	↗	Présence accrue + temps d'échanges réguliers entre les organisateurs et EPY Nous n'arrivons pas à réer suffisamment de liens avec les bénéficiaires et donc envisager des actions spécifiques pour cela (format de la distribution + local) Poursuivre la concertation avec le CCAS > trouver un format et une légitimité à EPY pour agir avec et pour le public bénéficiaire Lien avec les bénévoles à développer
13	Lien avec le jardin communal solidaire	↘	→	→	Pas de lien avec le jardin communal cette année malgré une volonté d'Espac'Yon d'être associé Pas d'invitation au comité de pilotage > aucune visibilité sur ce projet rappeler à la municipalité que nous sommes volontaires sur le sujet

Co-animer l'espace public pour une meilleure cohésion sociale (animation culturelle de proximité)

15	Terrasse Associative & Barbezik		****	→	ces temps d'animation sont de mieux en mieux connus et appréciés il faut savoir le faire évoluer par petites touches notamment sur le côté plein air (par ex. type quinguette). Vigilance sur l'adéquation entre le projet et les moyens dédiés (particulièrement bénévoles et salariés)
16	Vents d'été + Cinéma plein air	↗	↗	↗	la nouvelle version 2023 en proposant un spectacle et les structures gonflables plait bien aux familles les personnes restent plus longtemps sur ces temps spécifiques et ont plus d'échanges. Les ateliers proposés en dehors de ces temps touchent moins de monde. Le ciné plein air fonctionne et est une vitrine pour EPY. Poursuivre le format général du projet et penser à ce que les activités soient toutes faites sur l'extérieur dans le jardin de la Cure. Concernant le ciné plein air s'assurer que le projet n'épuise pas les bénévoles investis
17	Animation thématiques (vacances scolaires, semaines à thèmes, Noël Solidaire)	↗	↗	→	ces 2 actions fonctionnent très bien et ont leur public elles permettent en plus des rencontres qui alimentent d'autres projets à venir la nouvelle commission animation sera force de propositions pour d'autres actions pour animer la vie communale

Soutenir la vie associative

18	Mutualisation des moyens	→	↗	→	Action qui fonctionne et répond à un besoin avec une dynamique stable Service prêt de salle peu sollicité - arrêt du prêt de minibus à partir de novembre Acquisition d'un minibus Réévaluer les besoins logistiques des associations pour adapter notre offre
19	Jeu'lympiades				non réalisé - l'organisation des 30 ans avec la participation de certaines associations du territoire (Mouss'a Yon - Musique à Dompiere) a mobilisé beaucoup d'énergie tournoi sportif organisé avec l'USFD en août 2023 voir avec la commission association s'il est pertinent de relancer ce type d'action.

Axe 2 : Co-éducation

01 - Continuer à proposer des loisirs éducatifs en cohérence avec l'ensemble des acteurs du territoire

Proposer des activités éducatives et pédagogiques

20	ACCUEIL DE LOISIRS Mercredis	↗	↗	↗	<p>Le recrutement pour les mercredis a permis de pouvoir accueillir tous les enfants des familles dompierroises seulement. Nous ne pouvons toujours pas nous permettre d'accueillir les hors dompierre (besoin de plus d'animateurs / plus d'espace)</p> <p>Pérenisation de poste en cdi. Continuer de bien anticiper les plannings d'animation</p>
20bis	ACCUEIL DE LOISIRS Vacances scolaires	↗	↗	→	<p>Pas d'inquiétude sur le nombre de fréquentation.</p> <p>Souhait de passer les vacances en journée obligatoire pour les petites vacances. Renouveler les défis les soirs pour les familles. Proposer deux camps dans l'été pour les maternelles</p>
21	Espac'Jeunes	↗	↗	↘	<p>Hausse du nombre de jeunes différents - légère baisse des heures de présence (projet harcèlement) Mieux prendre en compte les besoins et attentes des jeunes dans la conception des programmes</p> <p>Développer l'accompagnement des jeunes dans leurs projets, les actions de prévention, aller à la rencontre des jeunes de la commune, se baser sur les conclusions du diagnostic pour proposer de nouvelles actions</p> <p>Projets à développer en 2024 : échanges de jeunes, thématique transition écologique, aide aux devoirs, recherche d'emplois/stages, aide à la rédaction des lettres de motivation et CV (développer partenariats avec 14bis) + s'approprier les outils d'infos jeunesse pour une meilleure diffusion auprès des usagers potentiels (jeunes et parents)</p>
22	ACCUEIL DE LOISIRS - séjours	→	→	→	<p>proposer un temps de présentation suivi des réservations en avril pour les familles, permettre une réservation pour les familles à bas coeff en laissant des places prioritaires, continuer les temps de rencontre avant le départ pour les enfants.</p> <p>garder des tarifs abordables tout en prenant en compte de l'inflation. Proposer le jour de l'inscription une réunion de présentation en amont. Garder un temps avec les familles en fin d'été avec les anims pour faire une rétrospective photos et bilan.</p>
22 bis	Séjours jeunesse	↗	→	→	<p>Deux camps complets avec une bonne dynamique dans la préparation et pendant les séjours Un camp passerelle aurait désengorgé le camp 11-14 ans (7 refus)</p> <p>Organiser un séjour passerelle en 2024 et programmer une soirée de présentation des camps auprès des familles</p>

Nous réinventer en matière d'animation jeunesse / accompagner les enfants et les jeunes citoyens de demain

23	Accompagnement de projets jeunes	↗	↗	→	<p>Bonne mobilisation des jeunes sur les actions d'autofinancement (forces de propositions), l'organisation des camps, le projet des boîtes du Noël solidaire Implication plus mitigée pour le Festi'jeunes</p> <p>Créer une commission ados pour le Festijeunes : réunir les jeunes volontaires de chaque structure sur le prochain site du Festijeunes pour un meilleur investissement (décoration, village prévention, communication, jeux de connaissances,...) + projet d'accompagner les + de 18 ans sur des projets personnels (ex:organiser leurs vacances entre amis), recherche d'emplois (bus de l'emploi, forum) + "aller vers" pour rencontrer de nouveaux jeunes et imaginer de nouveaux projets + projet baby sitting ? + projet El'Guettar</p>
24	Festi'jeunes	→	↗	→	<p>Les jeunes sont impliqués mais devraient l'être davantage (consomm'acteurs) dans le Festijeunes. Journée très appréciée.</p> <p>Créer une commission ados pour l'organisation du Festijeunes Faire une nouvelle prospection auprès des prestataires pour le village prévention. Sujets à développer : transition écologique, égalité homme/femme (demande des jeunes de Dompierre)</p>

Développer des partenariats et les relations intergénérationnelles

26	ACCUEIL DE LOISIRS Participations acteurs pédagogiques	↗	→	→	<p>L'accueil de loisirs suit les axes donnés et met en place des animations avec l'équipe d'animateurs.</p> <p>Répondra présent sur le prochain thème (mélodie des émotions) + action égalité garçons filles</p>
--------------------	--	---	---	---	--

02 - Accompagner la parentalité pour des parents d'enfants et d'adolescents

Créer plus de lien avec les parents / accompagner et soutenir la parentalité

27	Conférence Parentalité				↑ moy en ↑	<p>il y avait longtemps qu'Espace'yon n'avait pas proposé de conférence et c'est important sur l'axe soutien à la parentalité d'en prévoir. Le sujet du harcèlement est important et doit se traiter</p> <p>le sujet doit être encore et toujours abordé et Espace'yon a démontré sa capacité à pouvoir sensibiliser et agir sur la question. D'autres conférences sont en préparation pour 2024</p>
27b	Projet "Non au harcèlement"				↑	<p>projet fort, multi partenarial sur du long terme qui a demandé bcp d'énergie pour le coordonner investissement "payant" pour livrer le message de parler encore et toujours de ce sujet</p> <p>le projet se poursuit à moins grande échelle par des interventions en classes. Un podcast local réunissant espace'yon et des partenaires du projet ainsi que des personnes victimes parachève ce projet, un prolongement du projet sur un volet numérique et le harcèlement sur réseaux sociaux est en cours de construction</p>
28	Aide aux devoirs	↓			→ ↑	<p>un service qui répond aux attentes des habitants ainsi qu'aux bénévoles sur l'investissement demandé. Qualité du service par la cohérence du groupe qui est investi de longue date</p> <p>quelle évolution avoir pour ce service ou statu quo ? et est elle utile surtout si on parle de proposition du dispositif clas ? Anticiper les rencontres espace'yon, mairie et bénévoles pour éviter à avoir à gérer précipitamment la mise en place du service</p>

03 - Permettre des temps de loisirs en famille

Conforter les liens intrafamiliaux

29	Temps de jeux en famille				↑ → ↑	<p>Partenariat pertinent et pédagogiquement intéressant, la proposition d'animation thématique oblige à se renouveler + opportunité de bénéficier du panel d'offres du service culture à la médiathèque / ce temps est vraiment devenu un rdv à la fois pour les personnes fréquentant la médiathèque et les adhérents d'EPY</p> <p>Co-construction de projets communs</p>
30	Sortie familles, séjours familles				↑ 0	<p>5 Sorties appréciées par les familles (81 participations) Concernant l'idée d'organiser des séjours nous manquons de données pour proposer et aller plus loin avec une famille ou un groupe. Relais des infos relatives aux aides aux départs de la CAF</p> <p>Pour les séjours : travailler le lien avec la distribution alimentaire et le CCAS + la relation avec le TS de secteur, pouvoir identifier les besoins réels exprimés. Un travail sur des séjours "fidelés" sur un lieu identifié, à proximité, sur un temps court (les Courlis § aggro et AMAQY) serait peut être un point de départ</p>

Axe 3 : Participation des habitants, citoyenneté

01 - Aider les habitants à transformer leurs besoins individuels en dynamiques d'intérêt collectif

Accompagner les projets d'habitants en 5 étapes

32	Méthode d'accompagnement des projets d'habitants en 5 étapes				↑ 0 ↑	Cf. fiche action 11 - doublon de fiche
--------------------	--	--	--	--	-------	--

Poursuivre les actions spécifiques et concrètes (ponctuelles ou régulières)

33	Repair'café				↑ bon ↑	<p>un groupe bénévoles très motivés et convaincus du bien fondé de leur action auprès des habitants. Rôle de formation et d'auto formation entre bénévoles qui se recrutent entre eux. Forte émulation dans le groupe. Rdv qui remplit ses objectifs et rejoint la population.</p> <p>la question de l'équipement ,les besoins réels pour faire les achats en csq essayer de trouver un expert sur le numérique pour tél portable et chgt de façade serait un vrai plus</p>
34	Dompierrois d'ici et d'ailleurs				↑ ↓	pas d'action en 2023
35	Résidence d'artiste : culture d'ici et d'ailleurs				↑	<p>pas d'action en 2023</p> <p>action avec l'association France Tchad Développement en étude</p>

Faire évoluer / aboutir des actions en cours d'accompagnement

36	Zéro déchet						↑	Quelques initiatives positives en lien avec la transition écologique : animation jardinage avec l'ALSH, ateliers DIY avec les jeunes, couture, repair café, fresque du climat, participation au chantier transition écologique fédéral Volonté d'aller plus loin > projet multipartenarial autour de l'arbre en construction pour 2024
----	-------------	--	--	--	--	--	---	---

Favoriser et valoriser le bénévolat

Favoriser et valoriser le bénévolat

37	Studio, web TV		→				→	pas d'action spécifique
38	Journée du bénévolat							pas d'action spécifique
39	Bourses bénévoles		↑				→	pas d'action spécifique

Axe 4 : Démarche de progrès

01 - Prioriser nos actions

02 - Continuer à améliorer les locaux existants et réfléchir à de nouveaux locaux

03 - Diversifier nos outils de communication et de gestion

04 - Favoriser la participation des habitants

Il est à noter que chaque année une évaluation des orientations était effectuée comme suit (exemple pour 2023) :

Actions	réal	Commentaires
Réaliser un diag. Jeunesse	75%	diagnostic en cours - réunion partenariale programmée en avril 2024
Mettre en place un portail famille	100%	audit, formation, paramétrages effectués - 100% opérationnel depuis fin d'année. Mise en place plus compliquée pour l'EspaceJeunes
Coordonner des projets de soutien à la parentalité	100%	Projet "non au harcèlement" clôturé. Piqûres de rappel prévues au 1er semestre 2024 Réflexion en cours pour démarrer une nouvelle thématique => petite enfance / écrans
Développer des actions favorisant le bien vieillir	100%	3 nouveautés en 2023 : wii switch / prévention routière / accompagnement passage à la retraite
Célébrer les 30 ans d'EPY	100%	Effectué / à voir sur le long terme les retombées (obj. Faire connaître et recruter de nouvelles bonnes volontés) Bons retours sur les festivités organisées et la mise en valeur des "Graines de Talents"

Démarche de progrès	réal	Commentaires
Stabiliser l'équipe de professionnels		
<i>favoriser l'intégration des nouvelles recrues</i>	100%	pas de départ "non prévu" en 2023
<i>faire face aux problématiques de recrutement d'animateur.rice.s (transformer les CEE des mercredis en CDI temps partiel aménagé - développer de nouvelles formes de mutualisation de personnel - développer le réseau de contacts)</i>	75%	décision en fin d'année de pérenniser 4 postes en CDI / expérimentation mutualisation avec l'USFD / situation toujours fragile
Renforcer le portage des actions par les habitants		
<i>aller-vers les habitants</i>	100%	formation ok - investissement triporteur - développement des actions programmées en 2024
<i>agir avec les acteurs locaux en complémentarité</i>	100%	démarche d'aller vers aussi les partenaires
<i>faciliter l'engagement bénévole</i>	100%	formation - sensibilisation / mise en place d'outils internes facilitant l'engagement
Améliorer nos locaux		
<i>Mener une réflexion interne sur l'optimisation des locaux</i>	25%	utilisation + importante de la salle Rosa Parks /
<i>rendre visibles nos locaux</i>	75%	graff + devanture Rosa Parks effectués mise en place d'un partenariat avec des étudiants de Grafipolis pour ce sujet avec des réalisations prévues au printemps 2024
<i>améliorer l'acoustique dans la salle du bas d'EPY</i>	25%	devis effectués - travaux programmés en 2024



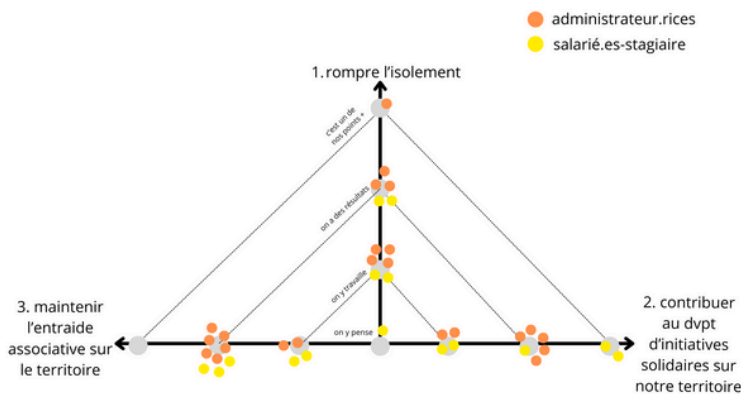
UN SÉMINAIRE D'ÉVALUATION ADMINISTRATEURS ET SALARIÉS

Le séminaire d'évaluation animé par Frédéric Moreau et Emilie Besnard en février 2024 s'est déroulé en 4 temps :

EVALUATION DES AXES DU PROJET SOCIAL SUR UNE ÉCHELLE DE VALEURS DE 1 À 4 :

- 1 : on y pense
- 2 : on y travaille
- 3 : on a des résultats
- 4 : c'est un de nos points forts

Axe 1 : Solidarité et lien social

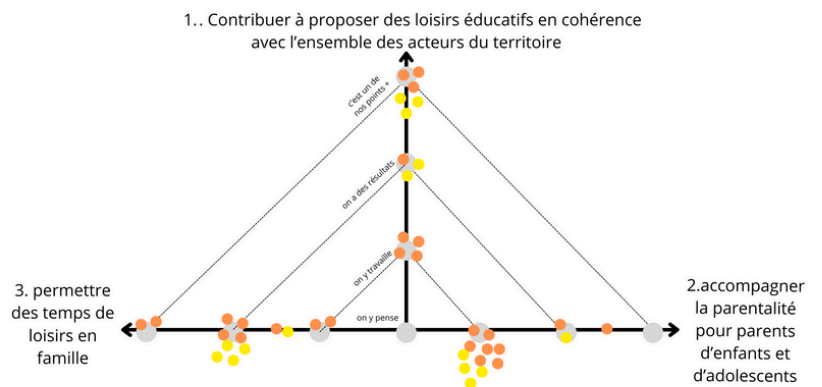


Il n'y a pas de différence marquante d'évaluation entre les salariés et les bénévoles. Concernant l'item "rompre l'isolement" nous avons des réponses dans chacun des extrêmes. Discussion entre l'intention et la réalité. Echange entre les deux personnes : toutes nos activités visent cet objectif, c'est notre raison d'être (d'où c'est un de nos points forts) alors que pour la réponse « on y pense » on ne touche pas suffisamment toutes les typologies de public (ex. familles seules / quid de l'adéquation de l'offre). Des actions comme Bienvenue à la retraite y répondent. Faire attention aux groupes qui deviennent des groupes d'amis et peuvent devenir « excluants ».

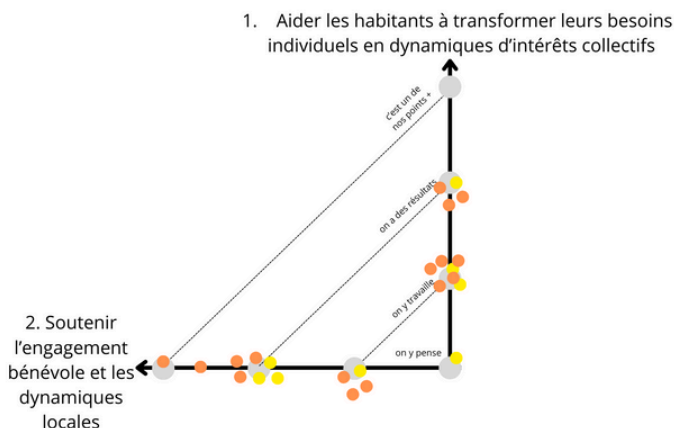
Axe 2 : Co-éducation

Accompagnement à la parentalité, majorité on y travaille car :

- Bcp d'actions et pas forcément beaucoup de public (déception concernant la conférence de mars)
- Un travail + important peut être fait par EPY > d'où diag en cours sur le sujet
- Être vigilant sur l'efficacité de cette mission > effort versus résultats ?
- Plus de connexion avec les partenaires locaux qu'avant

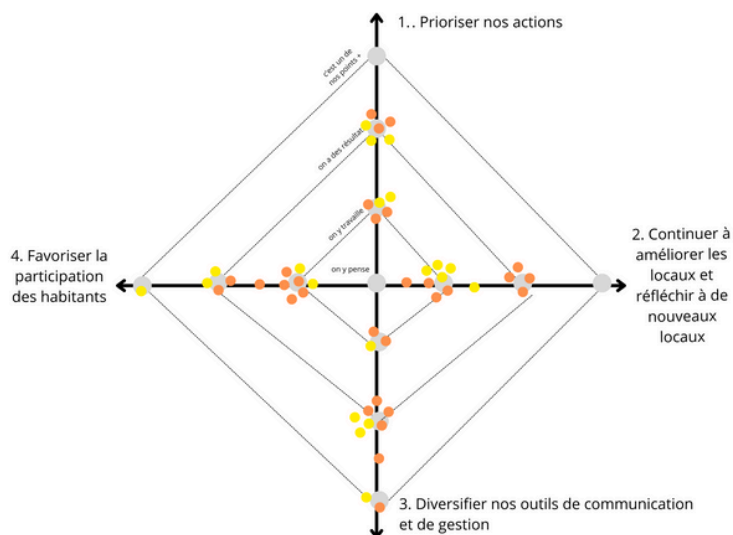


Axe 3 : Participation des habitants - citoyenneté



Projets d'habitants > nommer les résultats / pouvoir d'agir toujours à développer
Engagement bénévole > plus de formation, d'informations, renouvellement, dynamique renforcée.
Place pour tout le monde : bénévoles ponctuels et bénévoles administrateurs.

Axe 4 : Démarche de progrès



Prioriser nos actions : "on dit qu'on va le faire et on va jusqu'au bout, c'est bien" !"

Locaux : dépendance de la collectivité sur la question. Notre responsabilité c'est l'ambiance qu'on y met, l'aménagement.

Travail important sur les outils de gestion. La communication se diversifie.

La participation des habitants > mettre en avant les process qui existent / les parcours. Par quels biais arrivent les nouveaux bénévoles ? Comment ?

PRÉSENTATION DU BILAN

Synthèse des fiches actions 2021 à 2023 et de la quinzaine du bilan (cf. p. 31) par Emilie Besnard

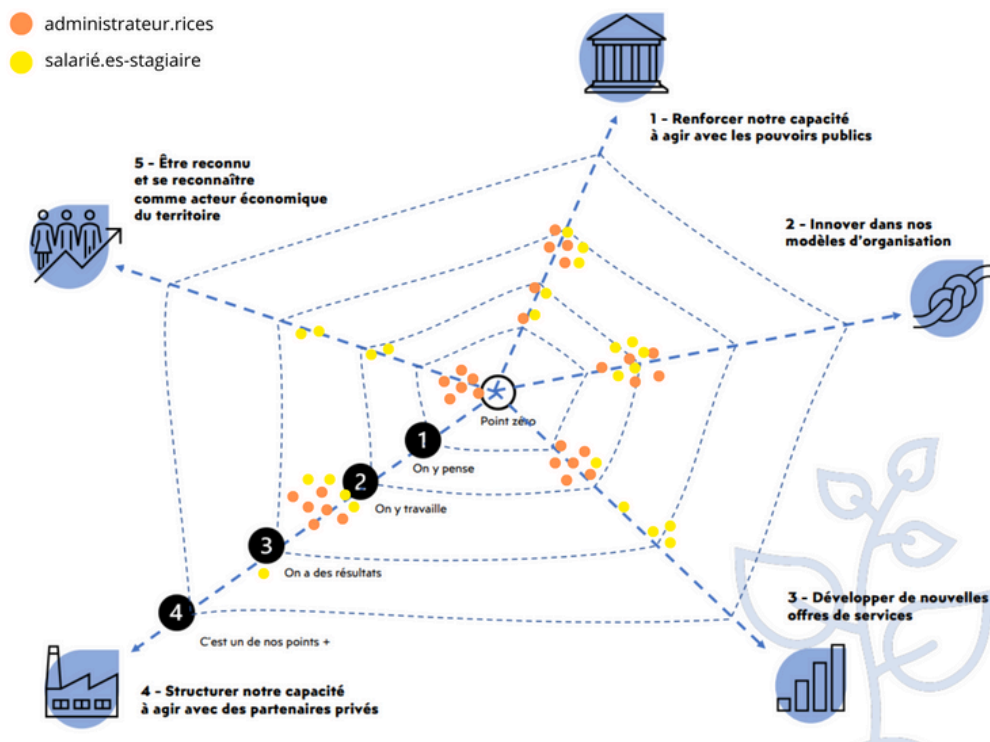


DEFINITION DU MODÈLE MOFF

Travail par groupe sur le modèle MOFF (menaces / opportunités / forces / faiblesses) de l'association. Voici la synthèse ci-dessous :



EVALUATION DU CSC ESPAC'YON AU REGARD DU MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE



EVALUATION DES ADHÉRENTS ET DES PARTENAIRES

LA QUINZAINE DU BILAN

L'OBJECTIF :

Nous avons souhaité donner la parole aux adhérents du CSC Espac'Yon avec la méthode "Quinzaine du bilan". La quinzaine du bilan a pour objectif de recueillir l'avis des adhérents sur les activités et le fonctionnement de l'association dans un but d'amélioration continue.

LA MÉTHODE :

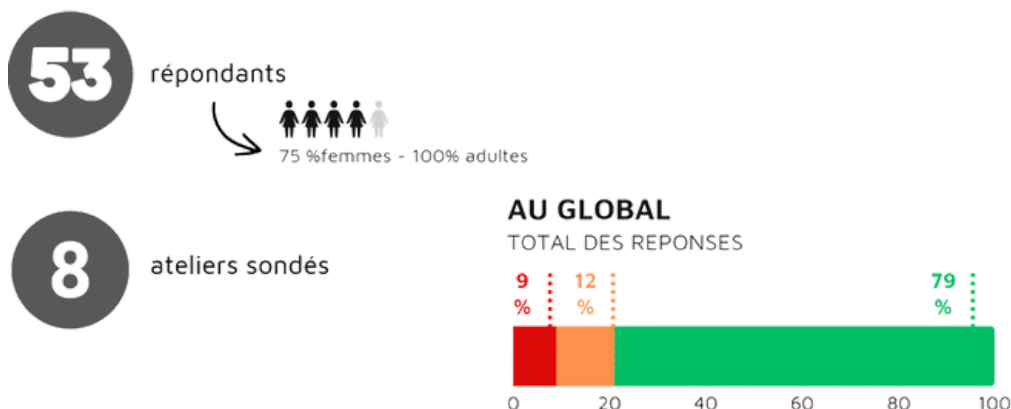
Cette étape a été définie collectivement par les salariés et les administrateurs sur des temps de réunion (équipe et bureau) : définition des affirmations, activités à consulter et calendrier. Le principe était le suivant, au début de chaque activité, un binôme (administrateur et salarié) contextualisait la démarche (agrément, renouvellement projet social, etc.), expliquait la méthode puis interrogeait le groupe sur les affirmations déterminées à l'avance.

Les affirmations étaient posées les unes après les autres. Dans un premier temps tous les adhérents donnaient leur avis au même moment à l'aide de l'Abaque de Régnier et s'engageait ensuite un temps d'échange pour approfondir et préciser les avis. En effet, la personne répondant "vert" est d'accord avec l'affirmation, "orange" son avis est mitigé, "rouge" elle n'est pas d'accord. Toutes les activités et projets sondés ont eu les mêmes affirmations, les animateurs devaient être vigilants pour favoriser l'expression de chacun et ne pas orienter les réponses. Une grille d'évaluation a été complétée à chaque sondage afin de comptabiliser les choix de couleurs et pour noter les remarques faites par les participants.

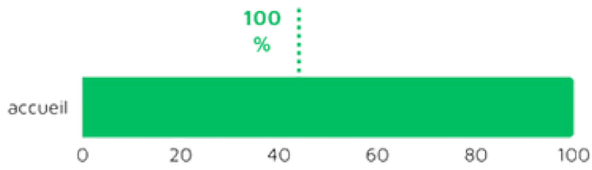
LES AFFIRMATIONS CHOISIES ÉTAIENT LES SUIVANTES POUR LES ADULTES :

- A Espac'Yon je suis bien accueilli
- En venant à Espac'Yon, je rencontre de nouvelles personnes
- A Espac'Yon, j'ai la possibilité de proposer des projets
- Je suis bénévole à Espac'Yon
- Le fonctionnement et le contenu des (préciser nom activité sondée) correspond à mes attentes
- En venant à Espac'Yon, j'ai l'impression d'apprendre de nouvelles choses
- Je suis bien informé des actualités d'Espac'Yon

Voici les résultats :

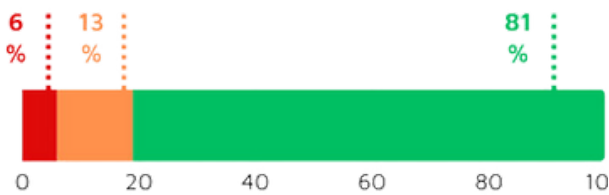


L'accueil



Unanimité sur cette question, la présence d'une personne physique est très agréable. Il y a toujours quelqu'un pour accueillir. Globalement on note aussi que les personnes viennent peu souvent à l'accueil. L'accueil se "limite" ici à un aspect administratif.

Les rencontres



Les rencontres se font essentiellement dans le cadre de son activité (d'où les nuances en orange pour certain.es répondant.es). Le sentiment varie en fonction du renouvellement du public ou non participant à l'atelier.

Les participants viennent d'horizons différents et c'est appréciable.

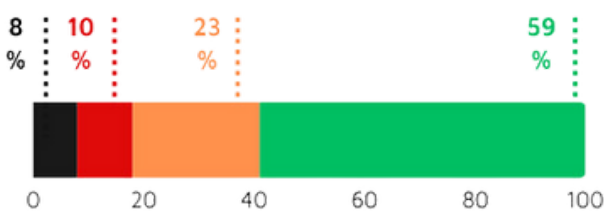
Certaines activités sont plus propices à la création de liens que d'autres : celles basées sur l'échanges de savoirs (par ex le Repair Café) davantage que les activités avec un intervenant extérieur (par ex Yoga, à noter que les 3 réponses rouges correspondent au Yoga du mercredi).

Les personnes qui font le plus de rencontres sont celles qui participent aux animations ponctuelles.

Deux autres points importants à souligner :

- Les 30 ans d'Espac'Yon ont permis de rencontrer de nouvelles personnes, brassage de beaucoup d'habitants.
- La dimension "aide à l'intégration" quand on est un nouvel arrivant sur la commune. Grâce à Espac'Yon au départ on rencontre beaucoup de nouvelles personnes.

Propositions de projets



Une majorité de personnes a connaissance de cette possibilité et de l'accompagnement réalisé par EPY. Certains l'ont fait d'autres non pour 3 motifs principaux : manque de temps disponible (obj gérer le rythme et prendre du temps pour soi pour le public actif), peur d'être parfois embrigadé et peur de l'engagement (si je propose, je dois faire).

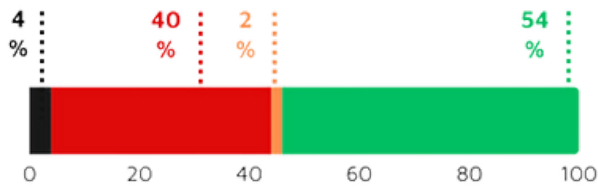
Globalement 18% méconnaissent cette possibilité (compilation des réponses noires et rouges).

Les réponses "orange" regroupent 2 types de réponse :

- déduction que c'était possible car ils ont un premier niveau de connaissance de l'objet d'EPY
- ne se sentent pas concernés même s'ils savent que c'est possible

NB : il est à noter qu'il y a eu 1 réponse rouge + 5 oranges hors sujet car les échanges ont porté sur le fait que la salle n'était pas totalement adaptée à l'activité.

Bénévolat



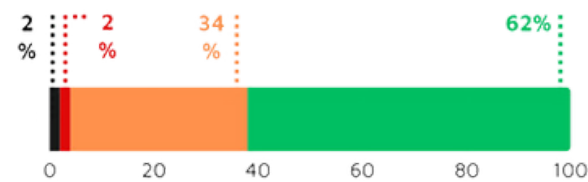
Une majorité des répondants sont déjà engagés bénévolement à EPY.

1 orange car pour cette personne est "juste" bénévole ponctuel, cela relève plus de l'engagement citoyen. D'autres ont mis vert même si c'est ponctuel.

Les rouges regroupent 2 réalités :

- des personnes qui pourraient être intéressées mais manque de temps ou peur d'être absorbées
- des personnes qui viennent juste consommer une activité.

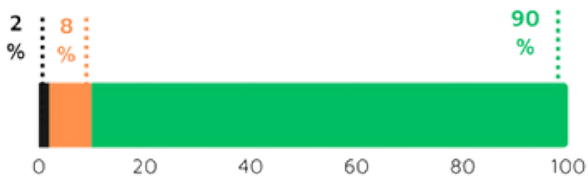
Fonctionnement activité



Une majorité de personnes ont répondu vert, elles sont satisfaites du fonctionnement de leur activité.

Les réponses orange correspondent principalement aux conditions matérielles > locaux inappropriés et/ou avec des problématiques de chauffage. Les répondants d'une activité (Hop) ont répondu orange car ils aimeraient que de nouvelles personnes les rejoignent.

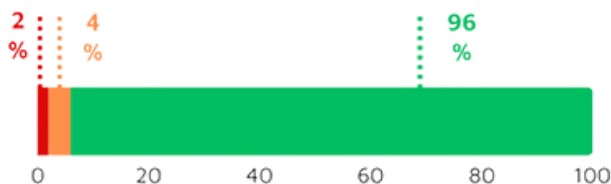
Apprentissage



Le fait de venir à Espac'Yon permet d'apprendre des choses et de partager des compétences.

Les 8% "orange" correspondent à des pratiquants du Yoga qui indiquaient ne rien apprendre en dehors de leur activité.

Information



Globalement, les adhérents considèrent être très bien informés.

Les deux outils les plus fréquemment cités sont :
· News mensuelle > très bien, clair, attractive
· Agenda de la semaine > très apprécié – permet de voir l'avancée des projets dans tous les secteurs – vue globale

3 remarques pertinentes à noter :

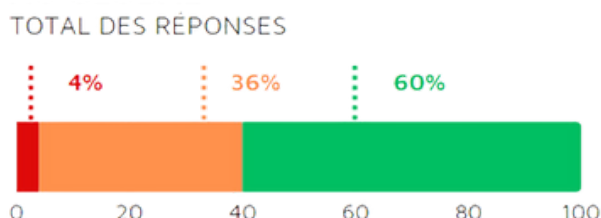
- un niveau d'information différent selon si on est "simple adhérent" ou "bénévole", l'agenda de la semaine est envoyé à une soixantaine de personnes alors que les news à tous les adhérents et partenaires. Peut-être élargir la base d'envoi de l'agenda de la semaine ?
- comment sortir de l'image EPY = enfance et jeunesse. Proposition de différencier la news ALSH-jeunesse du reste des actions
- quid de l'accès à l'information quand nous ne sommes pas adhérents

UNE DÉMARCHE ADAPTÉE POUR LES CE2-CM DE L'ALSH

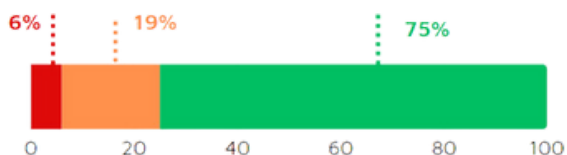
La démarche présentée ci-dessus s'adressant davantage à un public adulte, une action spécifique pour les enfants de CE2-CM2 a été effectuée les mercredis à l'ALSH avec les affirmations ci-dessous :

- Je viens avec joie à l'ALSH
- Je partage de bons moments avec mes copains et copines
- Les activités me font grandir
- Les animateurs sont à mon écoute
- Les activités me plaisent

Au global 16 enfants (7 filles et 8 garçons) ont participé à cette démarche :



Je viens avec joie



La majorité des enfants a répondu vert. Ils viennent avec plaisir à l'accueil de loisirs. Ils savent faire la distinction entre l'école qui comprend les moments d'apprentissage scolaire et ceux de l'accueil de loisirs où l'on peut expérimenter de façon plus ludique.

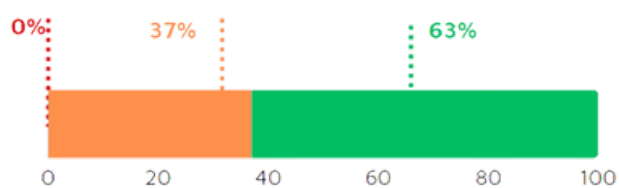
Le groupe a su faire la différence entre la venue à l'accueil de loisirs les mercredis et les vacances. C'est à dire que sur le temps des mercredis, cela est moins une contrainte que pour les vacances car parfois ils aimeraient rester à la maison pour passer du temps avec leurs parents.

2 remarques pertinentes à noter :

- Certains enfants ont mis orange car ils ne peuvent pas vivre l'entièreté des animations proposées car ils doivent partir aux activités extrascolaires (tennis, musique...)
- Pour d'autres, ils préféreraient passer du temps avec leurs parents sur le temps des vacances



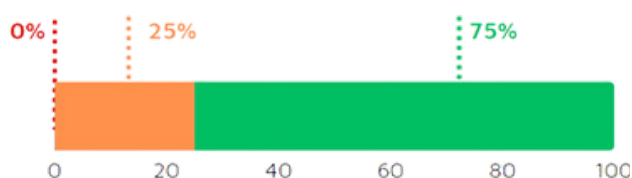
Le partage de bons moments



Pour la plus grande partie des enfants, il est plaisant de venir à l'accueil de loisirs pour retrouver les copains. Aussi même s'ils ne sont pas tous présents, ils jouent avec d'autres enfants qu'ils ont l'habitude de voir.

Les enfants jouent souvent ensemble, même si on peut relever qu'il y a parfois des "embrouilles" à cause de jeux. L'ambiance peut aussi devenir désagréable à cause des mésententes entre enfants qui font toujours des bêtises même si les animateurs les reprennent sur leurs comportements.

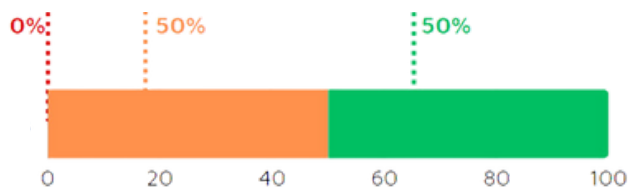
L'équipe d'animation est à mon écoute quand j'en ai besoin



Pour la majorité des enfants, les animateurs répondent toujours favorablement à leurs attentes

Cependant, lorsque le groupe est important certains enfants ont l'impression de ne pas toujours être entendus. Aussi, certains sont frustrés quand les animateurs leur disent d'essayer encore un peu seul les activités manuelles et de persister quand ils n'arrivent pas à faire quelque chose.

Les activités proposées me plaisent



Les enfants ont répondu qu'ils aiment les activités proposées car elles sont variées mais qu'ils souhaitaient aussi faire plus de sorties dites de consommation sur les mercredis. Lors des vacances, ils ont souligné qu'il y avait plus de sorties et que cela était agréable. Les sorties au musée ont été appréciées.

Pour les sorties les mercredis, la directrice de l'ALSH a reposé le cadre et expliqué qu'il était impossible de faire des sorties "de consommation" : trop de variation dans les effectifs (arrivées et départs des enfants qui vont aux activités extrascolaires à des heures différentes). Aussi cela a permis une meilleure compréhension de la gestion des plannings d'activités pour les mercredis.



LES RETOURS DES PARENTS UTILISATEURS DE L'ACCUEIL DE LOISIRS

Une enquête réalisée au printemps 2023 auprès des parents utilisateurs de l'accueil de loisirs a permis d'identifier des axes d'amélioration.

Un questionnaire a été transmis par mail aux parents ayant fréquenté l'ALSH un an auparavant. Nous avons eu un taux de retour de 45,2%, taux suffisamment représentatif pour en tirer des enseignements. Par ailleurs, un temps de restitution de l'enquête et d'échanges en groupe a permis de mobiliser une douzaine de familles.

Pour comprendre certains résultats, il est important de préciser le contexte de diffusion de l'enquête : une capacité d'accueil des enfants atteinte (enfants sur liste d'attente) qui a obligé le CSC Espac'Yon a modifié son règlement de fonctionnement (modalités de réservation et d'annulation avec la mise en place de délais).

La même enquête réalisée 6 mois plus tard aurait donné des résultats différents sur ces items.

L'ensemble des résultats de l'enquête sont présentés en annexe 2 page 114.

Les **points importants à améliorer** avec notamment l'équipe d'animation sont les suivants :

- L'accueil des petits (moins de 6 ans) et la gestion des périodes de « transition » : reprise après les vacances scolaires, les mercredis et 1er jour des vacances ;
- La communication aux familles : en amont (transmission de programme au moment de l'ouverture des réservations) et retours sur la journée effectuée (mise en place carnet de bord – défis en famille) ;
- L'approche pédagogique des animateurs : rendre visible ce qui est fait – repreciser la posture attendue – travailler sur une montée en compétences par le biais de la formation
- Mise en place d'un portail famille pour la gestion administrative (inscription, réservation, annulation, etc.)

Ces points seront à intégrer dans le futur projet éducatif de l'accueil de loisirs.

LES RETOURS DES PRINCIPAUX PARTENAIRES

Les partenaires du CSC Espac'Yon ont été associés à plusieurs étapes au cours de l'élaboration du projet. Les représentants de la CAF 85 et de la Municipalité ont été davantage sollicités que les autres étant donné l'importance du partenariat existant.

Compte tenu de leur présence aux réunions du Conseil d'Administration du CSC Espac'Yon et de la mise en place d'un COPIL, les représentants de ces deux partenaires ont eu la possibilité de s'exprimer à l'occasion des différents points d'étape.

De plus, un temps spécifique d'échange a été proposé autour de **4 questions** :

- Quelle image avez-vous du CSC Espac'Yon ?
- Quelle évaluation faites-vous de l'évolution du CSC Espac'Yon depuis 5 ans ? Les points forts / les points à améliorer.
- Comment évaluez-vous le partenariat entre la municipalité et Espac'Yon ? Avez-vous des souhaits d'évolution ? Et si oui, lesquels ?
- Avez-vous repéré des besoins non couverts sur lesquels vous pensez qu'Espac'Yon pourrait agir ?

Une fois le rendez-vous fixé, chacun des partenaires a reçu les questions au minimum une semaine avant la rencontre.

Voici la liste des personnes sondées dans le cadre de cette démarche :

- **Municipalité** : M. Gilet, Mme Landriau, M. Bouillot et Mme Evain (Mme Evain et Mme Ardeven ont également été rencontrées de manière spécifique sur l'axe parentalité)
- **CAF 85** : Mme Tenailleau

Par ailleurs, d'autres partenaires ont été rencontrés dans la phase de diagnostic avec des questionnements similaires. Les résultats de ces échanges sont intégrés dans la partie 3 - diagnostic - du document.



Concernant **l'image et l'évaluation des évolutions** du CSC Espac'Yon, nous pouvons résumer les réponses exprimées par les deux principaux partenaires sur le tableau suivant (municipalité et CAF) :

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER
<ul style="list-style-type: none">-A l'écoute des besoins > aller-vers habitants et dialogue avec les acteurs locaux-Dynamique-Rigueur : organisation pertinente, association sérieuse et structurée-Professionnalisation de l'équipe salariée et bénévole : renouvellement – volontaires-Communication : régularité des informations-Adaptabilité : aux évolutions de la société et aux missions des acteurs locaux	<ul style="list-style-type: none">-Question du local qui n'est pas révélateur de l'activité-Se dégager du temps disponible pour davantage partager

Sur **l'évaluation du partenariat** avec le CSC Espac'Yon, les avis étaient unanimes pour indiquer que les échanges étaient sains et suivis par le CSC Espac'Yon dans le respect des termes de la convention tripartite. Néanmoins, la municipalité exprime le souhait de pouvoir davantage partager et se rencontrer (question d'agenda qui souvent freine les uns ou les autres) dans un souci de clarification des missions et rôles de chacun. Un intérêt réciproque est exprimé pour travailler sur la nouvelle convention tripartite, l'objectif étant de rédiger une convention d'ambitions partagées qui irait plus loin que le fonctionnement du CSC Espac'Yon.

Les échanges autour **des besoins non-couverts** sur lesquels le CSC Espac'Yon pourrait agir ont essentiellement porté sur :

- La Laïcité ;
- L'égalité femme-homme ;
- Le développement des actions vis-à-vis des aînés ;
- L'ouverture culturelle avec les Dompierrois d'ici et d'ailleurs.